

*Du hast Spaß am Umgang mit bewährten und neuen Kommunikationsmedien?
Du suchst eine zukunftsfähige, anspruchsvolle Tätigkeit?
Dich reizt die Aufgabe ein neues Geschäftsfeld mitaufzubauen?
Dich begeistert die Vielfalt des Firmenkundengeschäfts?*

Dann bewirb dich als

Mitarbeiter VR-Dialogcenter Business (m/w/d)

Dein Job

- Telefonische Beratung von Firmenkunden aller Segmente rund um ihre Serviceanliegen
- Kommunikation über neue Medien (Chat, WhatsApp etc.)
- Unterstützung bei der Nutzung unserer digitalen Leistungen und Angebote
- Aktive Terminvereinbarung für unsere Firmenkundenberater/-betreuer
- Aktiver Vertrieb von firmenkundenspezifischen Produkten und Dienstleistungen
- Genossenschaftliche Beratung (ganzheitlich und in Teilbedarfen)
- Revitalisierung / Rückgewinnung bestehender Kundenbeziehungen
- Mitwirkung bei der Entwicklung des VR-Dialogcenter Business

Dein Profil

- Du hast einen bankfachlichen Hintergrund, idealerweise mit ersten Berührungspunkten im Firmenkundengeschäft
- Du hast Freude daran Kunden weiterzuhelfen und Ihnen als Lösungsanbieter zur Verfügung zu stehen.
- Du bist motiviert neue Dinge auszuprobieren und dich permanent weiterzuentwickeln
- Du bist kommunikativ und hast Spaß am Einsatz neuer Kommunikations- und Beratungstools
- Du bist bereit Verantwortung für Kunden und Ergebnisse zu übernehmen.
- Du bist es gewohnt im Team zu arbeiten und deine Stärken im Sinne des Teamerfolgs einzubringen.

Deine Benefits

- Chance zur Entwicklung und Etablierung in einer zukunftsfähigen und sich stetig weiterentwickelnden Tätigkeit
- Übernahme von Kunden- und Ergebnisverantwortung
- Regionaler Arbeitgeber mit besten Arbeitsbedingungen, modern und traditionell
- Attraktive Vergütung
- Umfassende Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge, betriebliches Gesundheitsmanagement und weitere attraktive Benefits

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann bewirb dich doch ganz einfach und bequem online: <https://www.vrbank-mkb.de/karriere/stellenangebote.html>

Solltest du weitere Informationen benötigen, steht dir unser Bereichsdirektor Personal, Hartmut Dietz gerne zur Verfügung, Telefon: 06051 7031940.