

Ablauf der Video-Beratung mit Ihrem persönlichen Berater

1. Sie vereinbaren wie gewohnt einen Termin mit Ihrem persönlichen Berater / Ihrer Beraterin.
2. Rechtzeitig vor Ihrem Beratungstermin erhalten Sie eine Einladung per E-Mail. In dieser Mail erhalten Sie den Link und damit die Zugangsdaten für die Videoberatung. Diese Daten sind nur Ihnen und Ihrem Berater bekannt. Bitte achten Sie bei dieser Mail auf Diskretion.

Mustertext der Einladung zur Videoberatung:

Videoberatung – Kundengespräch

Di., 19. Mai 2020 08:15 - 09:15 (CEST)

Nehmen Sie an meinem Meeting per Computer, Tablet oder Smartphone teil.

<https://global.gotomeeting.com/join/817071377>



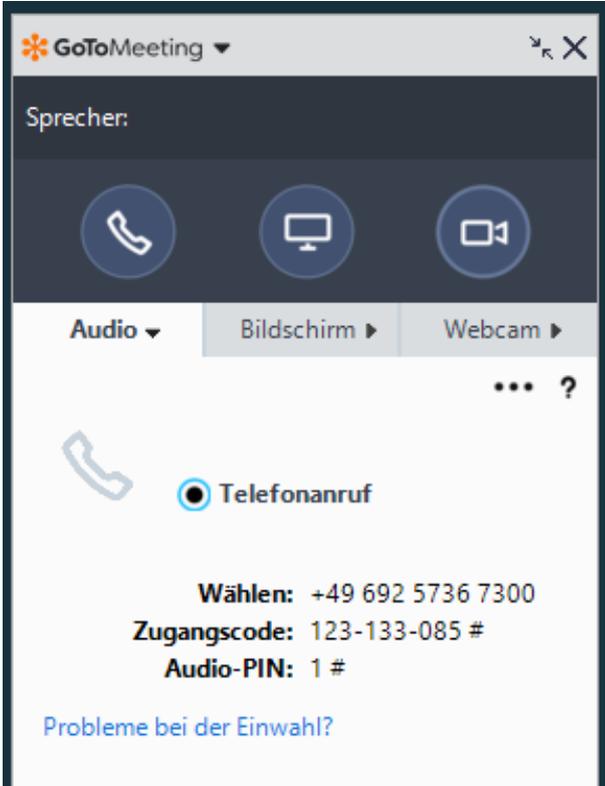
2.1 Videoberatung_Erklärung_05-2020.pdf



2.2 Nutzungsbedingungen_Videoberatung_05-2020.pdf

1. Wenn Sie auf den Link klicken, werden Sie automatisch zur Videokonferenz weitergeleitet. Dort werden Sie gebeten den Link zum erforderlichen Plug-In zu öffnen. Im nächsten Schritt geben Sie Ihren Namen ein und sind somit dem Meeting beigetreten.
2. Anschließend wählen Sie sich über die mitgeteilte Telefonnummer, den Zugangscode und den Audio-PIN in die Videokonferenz ein.

Beispiel:

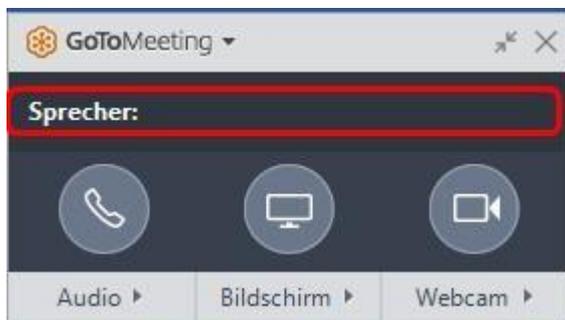


Sollte es zu Problemen bei der Einwahl kommen können sie über den Link „Probleme bei der Einwahl?“ gehen und erhalten eine alternative Einwahlnummer.

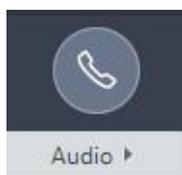
3. Sobald Ihr Berater das Meeting gestartet und sich eingewählt hat, können Sie auch seinen Bildschirm einsehen und die Beratung kann starten.

Hinweis: Die Videoberatung mit Ihrem persönlichen Berater erfordert zur Legitimation die Nutzung einer Webcam. Bitte beachten Sie daher, dass sie über eine Webcam verfügen und diese auch eingeschaltet ist. Weitere Hinweise zum Datenschutz erhalten Sie über die beigefügte Datei.

Erklärung der Symbole in der Videoberatungssoftware von GoToMeeting



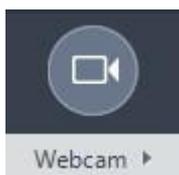
Hier wird angezeigt, wer gerade spricht.



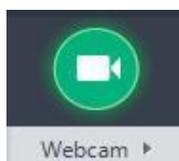
Anzeige, ob die Audiofunktion (Telefon) aktiviert ist. Ist die Funktion aktiv, ist der Hörer grün. Wenn die Audiofunktion nicht aktiviert ist, müssen Sie sich zuerst einwählen, wie oben beschrieben



Hier können Sie steuern, ob Ihr Bildschirm übertragen werden soll. Wenn Sie auf dieses Symbol klicken, können Sie Ihrem Berater z.B. Dokumente auf Ihrem Bildschirm zeigen. Hierfür müssen Sie allerdings erst von Ihrem Berater freigeschaltet werden. So stellen Sie sicher, dass Sie nicht unbeabsichtigt Informationen teilen.



Anzeige, ob die Webcam aktiv ist. In diesem Fall ist sie nicht aktiv. Wenn Sie auf das Kamerasymbol klicken, wird das Symbol grün und Ihre Webcam wird übertragen:



Wenn Sie die Übertragung Ihrer Webcam beenden möchten, klicken Sie noch einmal auf das Kamerasymbol. Sobald das Symbol grau wird, ist die Übertragung beendet.